**Programma**

**Dinsdag 21 september 2021**

9.15 *Registratie en ontvangst met koffie en thee*

9.30 *Interactieve opening met dagvoorzitter Kjell Lutz en Jan de Vuijst*

10.00 **Hoe creëert u nu écht een aanspreekcultuur?**

door Jan Hille Noordhof, organisatieadviseur en auteur van het boek ‘Waarom zeggen we niet wat we vinden?’

Bang niet meer aardig gevonden te worden, angst voor een slechte beoordeling, of geen zin hebben in ruzie… Slechts enkele verklaringen waarom het bijna onmogelijk is van uw mensen te vragen elkaar aan te spreken op gedrag. Maar uiteindelijk willen we wel allemaal dat onze collega’s hun afspraken nakomen en dat iedereen eerlijk zegt wat hij vindt en doet wat-ie zegt. Toch houden we vaak onze mond. Hoe komt dat? En nog veel belangrijker: Hoe zorg je ervoor dat we wel gaan zeggen wat we vinden?

Aan de hand van een praktisch model belicht Jan Hille Noordhof de vier aspecten die bepalen of we ons uitspreken: macht, cultuur, vaardigheden en psychologie. Hij geeft praktische tips en technieken waarmee u ook in uw organisatie kunt werken aan een veilige en open aanspreekcultuur. Want als medewerkers kunnen zeggen wat ze vinden, komen innovaties en verbeteringen sneller tot stand en wordt het werk ook nog een stuk leuker.

11.00 *Ochtendbreak*

11.30 **Effectief invloed uitoefenen op het feedbackproces binnen teams**

door Jan de Vuijst, hoogleraar leiderschap TIAS, bestuursadviseur en auteur van het boek ‘De kracht van confrontatie’

Gehoord in de wandelgangen: “Gezeur en gezever met die collega’s, daar heb ik dus écht geen zin in….”

Ruis, emotioneel reageren, aannames, praten óver in plaats van mét anderen creëren vaak verstoringen in de samenwerking. Confrontatie, reflectie en feedback zorgen dat de lucht wordt geklaard en er ruimte is voor samenwerking en innovatie. Maar welke vormen van confrontatie of feedback kunt u inzetten om de communicatie en het teamresultaat te stimuleren en vooral vast te houden? En wat is psychologische veiligheid?

12.45 *Lunchbreak*

13.45 **Hoe doorbreekt u belemmerende patronen en leert u zuiver confronteren?**

door Froukje Weidema, ethicus, dialoog-expert en trainer

Iemand aanspreken of confronteren roept vaak onbewuste patronen op: patronen van harmonie willen bewaren, aardig gevonden willen worden, niet volledig durven laten zien en zeggen wat je wil.  
Dialoog-expert Froukje Weidema zegt dat deze patronen ongemerkt in onze taal sluipen en dat zij ons belemmeren uit te spreken wat we precies bedoelen. Zuivere confrontatie, zonder ‘ruis’, zorgt voor onderling vertrouwen, soepele samenwerking en een openhartig werkklimaat.

Tijdens deze interactieve sessie maakt u kennis met de beginselen van *ontvankelijk luisteren en suggestievrij vragen stellen*.

U leert:

\* horen en zien waar weerstanden en irritaties vandaan komen;  
\* welke rol ‘gelijk willen krijgen’ hierbij speelt;  
\* uw oordeel op te schorten, waardoor confrontaties zuiver zijn en de relatie behouden blijft.

15.00 *Middagbreak*

15.20 **Weerstand ombuigen met confrontatietechnieken**

door Jan de Vuijst, hoogleraar leiderschap TIAS en bestuursadviseur

Er zijn wel 50 manieren om dwars te liggen. En dus ook 50 kansen. Want onder al die vormen van weerstand liggen drijfveren die u kunt benutten om iets moois te creëren.

De vraag is hoe ú hiermee omgaat. Heeft u aandacht voor deze weerstand en drijfveren? Of houdt u vast aan de kaders, doelen en eisen die de organisatie stelt? En wat is de rol van u als manager, hoe kunt u zich bekwamen in ‘confrontatief leiderschap’?

Jan de Vuijst zegt dat we moeten leren ‘ruziemaken’ en de confrontatie aan durven gaan. Hij laat zien wat de rol van psychologische veiligheid hierbij is en hoe iedereen binnen de organisatie daaraan kan bijdragen. U leert op die manier te bouwen aan het vertrouwen van uw medewerkers en weerstand en conflicten tot iets positiefs ombuigen.

16.10 **Afsluiting: Welke stap gaat u morgen zetten om het daadwerkelijk anders te gaan doen?** O.l.v. dagvoorzitter Kjell Lutz

Afsluiting van de dag en laatste tips die u mee naar huis kunt nemen

16.30 **Napraat- en netwerkborrel**